

Všeobecné obchodní podmínky
Elektronické součástky CZ, a.s.

1. Všeobecná ustanovení

Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) upravují smluvní vztah mezi Elektronické součástky CZ, a.s. (dále jen „prodávající“) a kupujícím pro dodávky zboží či zhotovení díla (dále jen „výrobky“)

VOP prodávajícího jsou výhradními obchodními podmínkami mezi prodávajícím a kupujícím a vylučují aplikaci jakýchkoli obchodních podmínek kupujícího. Aplikace obchodních podmínek kupujícího musí být vzájemně písemně potvrzena.

2. Informace o dodávaném zboží

Technické a obchodní informace o dodávaných výrobcích zveřejňuje prodávající v katalogích a na webových stránkách na adrese: www.es-ostrava.cz. Informace touto formou jsou poskytovány pro podstatnou část sortimentu. Nenajde-li kupující informace o požadovaném výrobku ve zmíněných dokumentech, může zaslat písemnou požávku.

3. Ceny, poptávka, cenová nabídka

3.1 Cena zboží je určena ceníkem prodávajícího, nevyplyvá-li v konkrétním případě jiná cena z kupní smlouvy nebo konkrétní cenové nabídky. Ceny jsou uvedené bez DPH.

3.2 Před uplatněním objednávky kupujícím je ze strany prodávajícího předložena cenová nabídka. Cenová nabídka je platná do termínu uvedeného v nabídce. Požadavky na cenové nabídky zašlete na e-mail: eso@es-ostrava.cz

4. Vznik kupní smlouvy (objednávka, potvrzení objednávky)

4.1. Návrhem kupní smlouvy je písemná objednávka kupujícího. Objednávka má písemnou formu, zaslanou faxem nebo elektronickou poštou (e-mail). K uzavření kupní smlouvy dojde potvrzením objednávky kupujícího prodávajícím.

4.2. Náležitosti objednávky

Objednávka musí obsahovat:

- Název firmy, jméno, adresu, číslo telefonu (fax, e-mail)
- Zákaznické číslo (pokud již bylo přiděleno)
- Číslo objednávky, datum vystavení
- IČ, DIČ, bankovní spojení
- Způsob dodání zboží (viz čl. 5)
- Objednávací název zboží podle katalogu nebo ceníku nebo dohodnutý popis
- Počet kusů

Není-li sjednána přesná specifikace výrobků, jsou výrobky dodány v provedení a jakosti obvyklé dle znalostí prodávajícího.

4.3. Potvrzení objednávky

Objednávky jsou závazné pouze tehdy, pokud jsou písemně potvrzeny ze strany prodávajícího. Prodávající zašle kupujícímu písemnou odpověď (přijetí, nepřijetí, výhrady) nejpozději do 5 kalendářních dnů, nebude-li dohodnuto jinak. Pokud v této lhůtě nebude písemná odpověď kupujícímu zaslána, má se za to, že kupní smlouva uzavřena není.

Pokud objednávka bude obsahovat odlišné podmínky oproti nabídce, je prodávající oprávněn v potvrzení přijetí objednávky provést její aktualizaci. V případě, že Kupující do dvou (2) pracovních dnů od doručení potvrzení aktualizované objednávky tuto písemně neodmítne, považuje se za schválené.

5. Dodací podmínky a zpoždění

5.1 Termín dodání stanoví kupní smlouva. Částečné dodávky výrobků jsou přípustné, pokud nebyly předem písemně vyloučeny.

5.2 Způsob dodání zboží:

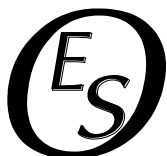
Při potvrzení objednávky je s kupujícím dohodnut způsob zaslání zboží. V dohodnutém termínu je mu odesláno zboží, které je momentálně na skladě. Ostatní položky jsou evidovány a zaslány v další zásilce (zásilkách). Výrobky jsou zasílány přepravní společností PPL. Za každou jednotlivou zásilku se účtuje přepravné dle sazebníku přepravce + balné.

5.3 Součástí dodávky výrobků je dodací list, který obsahuje:

- číslo objednávky kupujícího
- název a množství výrobků, které jsou předmětem dodávky

5.4 Dodací lhůta se prodlužuje v případech událostí způsobených vyšší mocí a v případech nezaviněných prodávajícím, které prodávajícímu podstatně zkomplikují nebo znemožní dodat výrobky na potvrzený termín. Jedná se zejména o tyto případy:

- prodávající neobdrží kompletní informace potřebné pro plnění dodávky ze strany kupujícího
 - nepředvídaných překážek na straně prodávajícího např. opožděná nebo vadná subdodávka, požár, nedostatek energie a surovin, destrukce zařízení
 - prodávající je v prodlení z důvodu změn původní objednávky ze strany kupujícího
 - kupující je v prodlení s úhradou závazků
- Nastane-li tento případ, prodávající neprodleně písemně informuje kupujícího.



5.5 Prodávající je povinen výrobky řádně zabalit způsobem obvyklým pro přepravu tak, aby nedošlo k poškození během přepravy

5.6 Nebezpečí škody na výrobku přechází na kupujícího okamžikem převzetí nebo okamžikem odevzdání prvnímu přepravci

6. Platební podmínky

6.1. Prodávajícímu vzniká nárok na úhradu kupní ceny za výrobky, které dodal kupujícímu. Ke kupní ceně bude připočtena DPH dle příslušných právních předpisů.

6.2 Cenu za výrobky a cenu dopravy do místa dodání se kupující zavazuje uhradit způsobem dohodnutým v kupní smlouvě.

6.3 Není-li sjednáno jinak, splatnost faktur je 10 dnů ode dne vystavení faktury. Kupující je povinen uhradit fakturu na účet prodávajícího. Finanční závazky se považují za uhrazené dnem, ke kterému bude příslušná částka připsána na účet prodávajícího

6.4 Prodávající si vyhrazuje právo požadovat úhradu za výrobky:

- dobírkou při dodání výrobků přepravní společností
- před dodáním výrobků na základě zálohové faktury vystavené prodávajícím
- zálohou na zhotovení díla před zahájením výroby dle podmínek nabídky na zhotovení díla

7. Odpovědnost za vady, postup reklamace

7.1 Kupující je povinen ihned po převzetí výrobků zkontrolovat jeho kvalitu a případné vady bez zbytečného prodloužení reklamovat

7.2. V případě zjištění vady výrobků zašle kupující prodávajícímu oznámení vad bez zbytečného odkladu po jejich zjištění písemně s uvedením podrobného popisu reklamovaných vad výrobků

- označení zboží
- počet
- číslo faktury a dodacího listu
- popis vady
- návrh řešení

7.3 Pokud při dodání jiného množství výrobků nebo jiného druhu výrobků, než bylo uvedeno v objednávce, kupující do sedmi dnů nepožádá o dodání výrobků podle objednávky, má se zato, že s dodávkou souhlasí a že výrobky jako správné převzal. Po uplynutí lhůty nemůže kupující požadovat výměnu výrobků.

7.4 Vady výrobků, které byly pájeny nebo jinak poškozeny, nelze reklamovat. Reklamace skrytých vad, které nebylo možno zjistit ve lhůtě 14 dnů od

dodání, může být uznána až po odborném posouzení prodávajícím.

7.5 Prodávající poskytuje na výrobky záruku v délce 12 měsíců ode dne převzetí výrobků kupujícím.

7.6. Záruka se nevztahuje mj. na škody vzniklé:

- při dopravě
- nesprávným skladováním
- špatnou montáží
- špatnou volbou hodnot výrobku (přetěžování, další účinky elektrických veličin apod.)
- mechanickým poškozením způsobeným hrubým a neodborným zacházením

7.7 Bude-li reklamace uznána jako oprávněná, vymění prodávající vadné zboží za bezvadné nebo vystaví dobropis v hodnotě vadného zboží.

7.8 Prodávající neručí za následné škody, způsobené nesprávným použitím výrobků.

7.9 Prodávající neodpovídá za vady a funkčnost výrobků ani škody vzniklé v důsledku použití podkladů a materiálů dodaných kupujícím.

8. Řešení sporů

8.1. Smlouva a jakékoliv spory nebo nároky, které vzniknou na základě smlouvy se budou řídit českým právem. Jakýkoliv spor mezi smluvními stranami vzniklý v souvislosti se Smlouvou bude rozhodován soudem místně příslušným sídlu Prodávajícího.

9. Závěrečná ustanovení

9.1. Smluvní strany se zavazují zachovávat ve vztahu ke třetím osobám mlčenlivost ohledně všech skutečností, které se dozví v souvislosti s plněním těchto VOP.

9.2. Platnost těchto VOP je na dobu neurčitou, každá další aktualizace a dodatek nahrazuje předcházející verzi. Aktuální znění je k dispozici na webových stránkách prodávajícího.

Tyto VOP nabývají účinnosti 1.01.2023

V Ostravě 1.01.2023